

## **Algemene voorwaarden**

Balans met mijn paard

### **Artikel 1**

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

**1.1 Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de website of mail).

**1.2** daar waar wordt gesproken van '**Coach/instructeur/trainer**, wordt bedoeld **Chantal Lodder** gevestigd te Papendrecht.

**1.3 Afnemer:** de partij aan wie een cursus-, trainings-, of begeleidingsaanbod van coach/instructeur/trainer is gericht, met wie coach/instructeur/trainer een overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandelingen zijn of worden verricht, op grond waarvan producten of diensten aan deze partij worden geleverd.

**1.4 Producten:** alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Afnemer en coach/instructeur/trainer,

**1.5 Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen coach/instructeur/trainer en Afnemer.

### **Artikel 2**

Door de coach/instructeur/trainer wordt aan afnemer coaching/instructie/training gegeven. Deze coaching/instructie/training betreft het leren rijden op of de omgang met, paarden/pony's, dan wel het verbeteren van de rijvaardigheid, en het helpen van ruiters met eventuele angst of onduidelijkheid met het paard. Onder de coaching/instructie/training is tevens begrepen het onder toezicht van de instructeur door de afnemer zelfstandig tot uitvoering brengen van het geïnstrueerde. Als ook het door de coach/instructeur/trainer trainen van het paard van afnemer. Of trainen van afnemer met het paard van coach/instructeur/trainer

### **Artikel 3**

**3.1** Indien de veiligheid dat vereist heeft de coach/instructeur/trainer de bevoegdheid om de afnemer onmiddellijk de toegang tot de les te ontzeggen, wanneer de afnemer de instructie(s) opzettelijk negeert dan wel niet opvolgt.

**3.2** De afnemer is verplicht om tijdens de coaching/instructie/training een goedgekeurde cap te dragen. Ingeval de afnemer dit niet doet is de coach/ instructeur/trainer bevoegd te beslissen om de les niet door te laten gaan. Het niet dragen van de cap komt geheel voor eigen rekening en risico van de afnemer.

## **Artikel 4**

**4.1** De coaching/instructie/training vindt plaats op individuele basis. Het paard/de pony waarmee leerling deelneemt aan de instructie is van de leerling, instructeur of ander

## **Artikel 5**

**5.1** De instructie vindt plaats in de stal, een binnen- of buitenrijbaan dan wel tijdens buitenritten of op een buitenterrein

## **Artikel 6**

**6.1** Deze overeenkomst kan zowel door de afnemer als de coach/instructeur/trainer te allen tijde worden opgezegd.

## **Artikel 7**

**7.1** Deze overeenkomst eindigt onmiddellijk indien:

- het paard/de pony, waarmee de afnemer deelneemt niet meer in staat is om deel te nemen aan de coaching/instructie/training en er geen ander paard of pony voorhanden is om mee deel te nemen aan de coaching/instructie/training;
- de afnemer niet meer in staat is om deel te nemen aan de coaching/instructie/training, als gevolg van gezondheid, lichamelijke en/of geestelijke klachten;
- de coach/instructeur/trainer niet meer in staat is om de coaching/ instructie/training te verzorgen, als gevolg van gezondheid, lichamelijke en/of geestelijke klachten;

## **Artikel 8**

**8.1** Afnemer dient de facturen van coach/instructeur/trainer te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen

betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

**8.2** Alle betalingen door Afnemer aan coach/instructeur/trainer worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Afnemer, ongeacht enige andere aanduiding door Afnemer.

**8.3** Enig beroep door Afnemer op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

**8.4** Coach/instructeur/trainer is te allen tijde gerechtigd om ter zake van de levering van producten en/of diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Coach/instructeur/trainer zal in zodanig geval de producten en/of diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

**8.5** Indien afnemer enige factuur van coach/instructeur/trainer niet binnen de betalingstermijn voldoet, is afnemer automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Coach/instructeur/trainer heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

**8.6** Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan coach/instructeur/trainer de vordering ter incasso uit handen geven.

**8.7** De door de leerling afgezegde lessen worden voor 50% in rekening gebracht. De lessen die uiterlijk vierentwintig uur van tevoren zijn afgezegd, kunnen in overleg met de instructeur op een andere dag of een ander tijdstip worden ingehaald indien dit mogelijk is.

**8.8** De door de instructeur afgezegde lessen hoeven niet te worden betaald. Indien deze lessen al zijn betaald, dan kunnen deze lessen in overleg tussen beide partijen worden ingehaald of terugbetaald.

## **Artikel 9**

**9.1** De coach/instructeur/trainer is ten opzichte van de afnemer niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet in acht nemen van de aanwijzingen dan wel instructies van de coach/instructeur/trainer en of de veiligheidsvoorschriften die gelden tijdens, voor en na de coach/instructie/training. Afnemer is en blijft verantwoordelijk voor het eigen handelen.

**9.2** De coach/instructeur/trainer is ten opzichte van de afnemer aansprakelijk voor schade, indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen of nalatigheden door of namens de coach/instructeur/trainer, die in ernstige mate in strijd zijn met de zorgvuldigheid die door de coach/instructeur/trainer vanuit zijn hoedanigheid dient te worden betracht.

**9.3** De aansprakelijkheid van de coach/instructeur/trainer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door de instructeur afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd vermeerderd met het eventuele eigen risico dat de coach/instructeur/trainer in verband met die verzekering draagt.

**9.4** De afnemer is op de hoogte en accepteert het risico en de mogelijk daaruit voortvloeiende schade dat inherent is aan het berijden van en het omgaan met paarden en pony's, hetwelk voortvloeit uit de eigen energie van het paard/de pony en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid die zich kan voordoen zowel voor en tijdens als na de coaching/instructie/training. Afnemer is aansprakelijk voor, en heeft zich verzekerd tegen schade aan zichzelf dan wel aan dieren en/of goederen van derden.

**9.5** Indien de afnemer deelneemt aan de coaching/instructie/training met een eigen paard/pony of een van iemand anders dan de door coach/instructeur/trainer geleend(e) paard/pony is de risicoaansprakelijkheid behorende bij dat paard/die pony geheel voor rekening van de afnemer c.q. de bezitter van het paard/de pony.

## **Artikel 10**

**10.1** De coach/instructeur/trainer heeft het recht om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de leerling niet naar behoren met het paard/de pony omgaat. Dit recht heeft de coach/instructeur/trainer ook indien de leerling deze overeenkomst niet naleeft, of voor de coaching/instructie/training belangrijke informatie achterhoudt, onder andere betreffende gezondheid, medicatie gebruik van afnemer en/of het paard/de pony.

## **Artikel 11**

**11.1** Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

**11.2** Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

## **Artikel 12**

**12.1** Wanneer de ene partij zijn verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om nakoming van alle verplichtingen te eisen, dan wel het recht om de daartegenover staande verplichting op te schorten. Ook is de andere partij bevoegd om deze overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Hiertoe is slechts een aan de andere partij gerichte aangetekende brief van de eisende partij nodig.

### **Artikel 13**

**13.1** De partijen stemmen in met de bepalingen van deze algemene voorwaarden. Indien voor het aangaan van de coaching/instructie/training, vanwege de minderjarigheid van de leerling, de toestemming van de ouders of wettelijke vertegenwoordigers is vereist, stemmen ook zij hiermee in met deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 14**

**14.1** overeenkomst van toepassing. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de Rechtbank in het arrondissement van de coach/instructeur voor zover het niet gaat om geschillen waarvan de kantonrechter bevoegd is kennis te nemen.